



# Záručný list

zapísaná v obch. registri Okresného súdu Košice I oddiel: Sa vložka č.: 1318/V,  
(ďalej aj len „spoločnosť Lindab“) vyhlasuje, že poskytuje predĺženú záruku v zmysle  
§ 429 Obchodného zákonníka na uvedené výrobky v závislosti od povrchovej úpravy, z ktorej sú vyrobené:  
**Strešné krytiny, trapezové plechy, odkvapový systém, klampiarske prvky a profily ľahkých konštrukcií**  
ďalej len výrobok

## 1. Všeobecné podmienky pre poskytnutie záruky

- 1.1 Záruka začína plynúť dňom prevzatia výrobkov kupujúcim a je platná pre výrobky zakúpené po 15.4.2019 na celom území Slovenska.
- 1.2 Reklamačné konanie začína plynúť dňom doručenia písomnej reklamácie s jej presným popisom a s kópiou faktúry do sídla spoločnosti Lindab a.s. Bez týchto dokumentov nie je možné začať reklamačné konanie.
- 1.3 Kupujúci je osoba, ktorá si zakúpila výrobok od firmy Lindab, a.s., alebo konečný spotrebiteľ, ktorý môže pomocou príjmového dokladu, faktúry či dodacím listom dokladovať, že výrobok bol zakúpený od spoločnosti Lindab, a.s.
- 1.4 Inštalácia výrobku bola prevedená podľa pokynov Lindab a. s., v súlade s montážnymi pokynmi platnými v čase predaja. Spoločnosť Lindab a.s. neberie zodpovednosť za vady a chyby výrobkov zapríčinené neodbornou montážou.
- 1.5 Preprava výrobku, jeho manipulácia, uskladnenie pred montážou a jeho údržba po montáži, boli prevedené podľa Zásad manipulácie a skladovania platných v čase dodania, resp. nižšie uvedených záručných podmienok. Výrobca je povinný poskytnúť tieto podmienky v písomnej podobe a kupujúci je povinný preštudovať si ich a riadiť sa nimi.
- 1.6 Výrobky musia byť na finálnom mieste používania aplikované do 2 mesiacov od dátumu výroby. V prípade skladovania dlhšieho ako 1 mesiac od dátumu výroby musia byť vykonané zvláštne opatrenia podľa odporúčaní výrobcu, ktoré sú uvedené na obale výrobku. V prípade, že si kupujúci neprevezme výrobky do 1 mesiaca od dátumu výroby, faktúra za tieto výrobky bude označená červenou pečiatkou „BEZ ZÁRUKY“.

## 2. Rozsah záruky

- 2.1 Spoločnosť Lindab a.s. poskytuje na svoje výrobky „Predĺženú záruku“ a zároveň „Záruku Istota“, ktorá je poskytovaná všetkým kupujúcim a aj všetkým koncovým spotrebiteľom, za predpokladu splnenia Všeobecných podmienok pre poskytnutie záruky uvedené v tomto záručnom liste. Platnosť a časové obdobie plnenia jednotlivých záruk sú uvedené v bode 6. plnenia záruk.
- 2.2 Rozsah záruky sa vzťahuje na nasledujúce vady výrobku:  
**A.** Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nad rámec stanovenej normy,  
**B.** Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním (biela korózia),  
**C.** Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickými alebo chemickými poškodením  
**D.** Prehrdzavenie výrobku s následným zatečením do strešnej konštrukcie
- 2.3 **Záruka Istota** po schválení oprávnenej reklamácie, zahŕňa výmenu výrobku, vrátane demontáže a opätovnej montáže na náklady spoločnosti Lindab a.s. prípadne iné vhodné uvedenie výrobku do funkčného stavu (oprava, náter a pod.) počas stanovenej doby uvedenej v bode 6. Plnenie záruk.
- 2.4 **Predĺžená záruka** po schválení oprávnenej reklamácie zahŕňa kompenzáciu finančných nákladov až do výšky 50 % z predajnej ceny pre reklamovaný výrobok uvedený vo faktúre vystavenej spoločnosťou Lindab a.s počas stanovenej doby uvedenej v bode 6. Plnenie záruk. Práce spojené s výmenou reklamovaného tovaru nie sú v rámci tejto doby hradené spoločnosťou Lindab, a.s.
- 2.5 Spoločnosť Lindab a.s odstráni vady výrobku uvedené v tomto záručnom liste podľa nižšie uvedených pravidiel vždy s ohľadom na charakter a rozsah poškodenia tovaru, a to spôsobom podľa svojho uváženia tak, že tovar buď opraví alebo vymení za tovar nový.
- 2.6 Spoločnosť Lindab a.s. je ďalej podľa svojho uváženia oprávnená namiesto odstránenia vady výrobku (oprava či výmena za tovar nový) poskytnúť kupujúcemu finančné plnenie vo výške zodpovedajúcej rozsahu a závažnosti predmetnej vady ponížené o amortizáciu, prípadne poskytnúť farbu na vykonanie lokálneho, či celoplošného náteru.
- 2.7 Okrem vyššie uvedeného, záruka neobsahuje žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody (bez ohľadu na povahu poškodenia), ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou.
- 2.8 Záruka sa vzťahuje len na výrobky, pri ktorých bolo v rámci montáže použité originálne príslušenstvo Lindab (skrutky, hrebenáče, fólie a ventilačné prvky). V prípade použitia iného príslušenstva sa v rámci záruky poskytuje plnenie iba do výšky 50% ceny odebraného materiálu.
- 2.9 Pokiaľ sa pri reklamácií zamieňajú iba jednotlivé prvky, platí záruka od pôvodného dňa predaja. Pokiaľ bude prevedená výmena výrobkov vo veľkom rozsahu, bude táto vymenená časť podliehať záruke od dátumu plnenia reklamácie.
- 2.10 Plnenie záväzkov daných touto predĺženou zárukou prebieha v rámci ustanovení § 429 Obchodného zákonníka.

## 3. Záručné podmienky

- 3.1 Záruka sa vzťahuje na defekty a vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby a ktoré sú výslovne uvedené v tomto záručnom liste.
- 3.2 Spoločnosť Lindab garantuje, že povrchová úprava sa nebude odlupovať, alebo inak rozpadáť a nebude podliehať nadmernej zmene farby povrchovej úpravy (podľa STN EN 10169). Nadmerná zmena farby je charakterizovaná zmenou

- väčšou ako 8 ΔE jednotiek do 5 rokov, 16 ΔE jednotiek do 10 rokov a 20 ΔE jednotiek do 20 rokov.
- 3.3 Záruka je platná len za predpokladu používania produktu v klimatických podmienkach bežne sa vyskytujúcich na území SR. Záruka nebude platná, pokiaľ bude výrobok použitý vo vysoko korozívnom alebo inom ovzduší so silným chemickým znečistením (napr. v ovzduší s vysokým obsahom soli, výparmi dusíkatých zlúčenín, v trvalom kontakte s vodou alebo korozívnymi substanciami, cementom a betónom, so žieravinami, dymom, popolom, zvieracími výkalmi, organické znečistenie – machy, lišajníky), ktoré môže mať vplyv na vady povrchu materiálu. Potrebne je tiež zamedziť trvalému kontaktu plechov s pôdou a vlhkým drevom.
- 3.4 Je zakázané skladovať plechy na vlhkom mieste, v blízkosti korozívnych látok, alebo v kontakte s nimi. Zo všetkých plechov bude zaistený voľný odtok dažďovej vody. Ak je produkt inštalovaný ako strešná krytina musí byť dodržaný min. sklon strechy, ktorý je uvedený v montážnom návode pre daný typ krytiny. Pri ohýbaní plechov nesmie byť pracovná teplota, nižšia ako -5 °C pri strojnóm ohýbaní, resp. +5 °C pri ručnom ohýbaní.
- 3.6 Poškodenie povrchu, ku ktorému dôjde pri montáži a akékoľvek ručne prevedené strihy musia byť v každom prípade zatreté osobou prevádzajúcou montáž pomocou špeciálnej farby dodávanej spoločnosťou Lindab a.s..
- 3.7 Pri montáži budú použité výhradne doporučené nástroje, spojovací materiál a príslušenstvo dodané spoločnosťou Lindab, a.s..
- 3.8 Nárok na záruku zaniká, ak boli na výrobku alebo v jeho bezprostrednej blízkosti použité brúsky a rezačky spôsobujúce termický efekt. Kovové úlomky, kovové piliny a iné zvyšky plechov, ktoré vznikli pri montáži musia byť riadne odstránené.
- 3.9 Ochranná fólia musí byť z výrobku odstránená ihneď po dokončení montáže. V prípade reklamácie zvyšku lepidla z ochrannej fólie po 1 mesiaci od inštalácie výrobku nebudú nároky na túto vadu uznané.
- 3.10 Plechy a výrobky spoločnosti Lindab, a.s., ani po nainštalovaní, nebudú v kontakte s meďou alebo s materiálmi vyrobenými z meďi a kvapalinami vytekajúcimi z medených rúr.
- 3.11 Plech neutrpel žiadne vonkajšie mechanické ani chemické poškodenie.
- 3.12 Pri odkvapovom systéme musí byť zabezpečený plynulý odtok vody a dodržaný minimálny sklon žlabu 5 mm/1 m.

## 4. Záruka sa nevzťahuje na

- 4.1 Kazy a vady spôsobené mimoriadnymi poveternostnými podmienkami alebo úkazmi (zemetrasenia, požiare, povodne, krupobitie, prudké lejaky, snehové kalamity, blesk, veterné smršte, a pod.), padajúcimi predmetmi, vysokou teplotou, vandalizmom, vojnami, nepokojmi a teroristickými činmi. Ďalej vady spôsobené vplyvom chemických látok (poškodzujúce plyny, dym, chemikálie z prírodných i priemyselných zdrojov).
- 4.2 Prejavy čisto fyzikálnych vlastností výrobku, ako prirodzené vlnenie alebo nadmerná hlučnosť plechovej krytiny a to v prípade nepoužitia systémových prvkov na tlmenie hluku a vibrácií odporúčaných a dodávaných spoločnosťou Lindab a.s.
- 4.3 Chyby vzniknuté nevhodne, či nedostatočne inštalovaným lemovaním, úfťabím, hrebenáčom, presahom strechy, ktoré tým umožnia zatekanie vody pod krytinu.
- 4.4 Poškodenia ktoré vznikli neodstránením kovových úlomkov, pilín, zvyškov plechov, alebo nezatretím všetkých povrchových poškodení a strižných hrán, ktoré vznikli pri montáži pomocou opravnej farby
- 4.5 Koróziu na spodnej strane plechov s organickým povlakom a na koróziu na všetkých strižných a rezných hranách.
- 4.6 Na zmeny farby povlaku zapríčinené prachom, zmeny lesku povlaku a odchýlky farebného odtieňa u výrobkov, ktoré neboli vyrobené v rámci jedného výrobného cyklu.

## 5. Postup pri riešení reklamácie

- 5.1 Reklamácia musí byť poslaná písomne na adresu sídla spoločnosti Lindab, a.s.. V písomnom oznámení musia byť presne uvedené údaje o kupujúcom, o zakúpenom výrobku, o mieste, kde sa reklamovaný výrobok nachádza a presný popis vady výrobku. K oznámeniu musia byť doložené doklady preukazujúce zakúpenie výrobku od spoločnosti Lindab, a.s. Pre úplnosť informácií odporúčame vyplniť reklamačný protokol dostupný na [www.stresnvsystem.sk](http://www.stresnvsystem.sk)
- 5.2 Oprávnenému zástupcovi spoločnosti Lindab, a.s. musí byť pri reklamácií umožnené vykonať obhliadku výrobku v jeho inštalovanom stave.
- 5.3 Predložená reklamácia sa musí prešetriť a zákazník bude o rozhodnutí reklamácie písomne informovaný do 30 dní. V prípade, že si to závažnosť reklamácie vyžaduje, spoločnosť Lindab, a.s., si vyhradzuje právo tento termín predĺžiť o 30 dní, o čom klienta oboznámi.
- 5.4 Lindab, a.s. sa zaväzuje, že po prevedenej obhliadke výrobku, oprávnené reklamované nedostatky a kazy odstráni, alebo inak opraví. Výrobcom pritom prislúcha právo výberu riešenia reklamácie.
- 5.5 V prípade uznania nároku na výmenu výrobku, vrátane montáže a demontáže na náklady spoločnosti Lindab a.s., musia byť tieto náklady vopred odsúhlasené spoločnosťou Lindab a.s., v opačnom prípade zaniká nárok na ich preplatenie

## 6. Plnenie záruky

Plnenie záruky pre vady výrobku podľa bodu 2.2 písm. A. až D. tohto záručného listu sa pre jednotlivé povrchové úpravy stanovuje v nasledujúcich obdobiach podľa ďalej uvedenej tabuľky pre plnenie záruk.

**Záruka ISTOTA** - v prípade, že sa v uvedenom období prejavia na tovare nižšie popísané vady, spoločnosť Lindab a.s. na svoje náklady zabezpečí výmenu materiálu, vrátane demontáže a montáže, prípadne iným vhodným spôsobom uvedie tovar do funkčného stavu (oprava, náter...) počas stanovenej doby uvedenej v nižšie uvedenej tabuľke (6. 1 Tabuľka Plnenia záruk)

**Prdlžená záruka** - po schválení oprávnenej reklamácie zahrňa kompenzáciu finaičných nákladov až do výšky 50 % z predajnej ceny pre reklamovaný výrobok uvedený vo faktúre vystavenej spoločnosťou Lindab a.s. počas stanovenej doby uvedenej v nižšie uvedenej tabuľke (6. 1 Tabuľka Plnenia záruk). Práce spojené s výmenou reklamovaného tovaru nie sú v rámci tejto doby hradené spoločnosťou Lindab, a.s.



Lindab DURAFROST – strešné krytiny, klampiarske prvky	5	10	15	20	25	30	35	40
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy	[Bar chart showing 10 years]							
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)	[Bar chart showing 20 years]							
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.	[Bar chart showing 20 years]							
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečením do strešnej konštrukcie	[Bar chart showing 40 years]							



Lindab ELITE – strešné krytiny a trapézy, odkvapový systém, klampiarske prvky	5	10	15	20	25	30
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy	[Bar chart showing 10 years]					
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)	[Bar chart showing 20 years]					
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.	[Bar chart showing 20 years]					
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečením do strešnej konštrukcie	[Bar chart showing 30 years]					



Lindab PREMIUM MATT – strešné krytiny a trapézy, klampiarske prvky	5	7	10	15	20
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy	[Bar chart showing 7 years]				
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)	[Bar chart showing 10 years]				
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.	[Bar chart showing 10 years]				
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečením do strešnej konštrukcie	[Bar chart showing 20 years]				



Lindab CLASSIC, Lindab ROCA – strešné krytiny a trapézy, klampiarske prvky	5	7	10	15
A. Zmena odtieňa strešnej krytiny alebo klampiarskych prvkov nád rámec stanovenej normy	[Bar chart showing 7 years]			
B. Defekt povrchovej úpravy spôsobený prasknutím alebo odlupnutím (s výnimkou strižných hrán, zaparenie plechu nesprávnym skladovaním - biela korózia)	[Bar chart showing 10 years]			
C. Lokálna korózia v ploche strešnej krytiny, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.	[Bar chart showing 10 years]			
D. Prehrdzavenie strešnej krytiny s následným zatečením do strešnej konštrukcie	[Bar chart showing 15 years]			



Lindab MAGESTIC odkvapový systém a Lindab CONSTRULINE profily ľahkých konštrukcií	5	7	10
C. Lokálna korózia v ploche, ktorá nemá súvislosť s viditeľnými mechanickým alebo chemickým poškodením.	[Bar chart showing 7 years]		
D. Prehrdzavenie s následným zatečením do strešnej konštrukcie	[Bar chart showing 10 years]		

Reklamačný protokol si môžete stiahnuť na : [www.stresnysystem.sk](http://www.stresnysystem.sk)  
V Jamníku, 15. Apríla 2019

**Lindab, a.s.**  
Jamník 278, 053 22  
Tel. +421 53 4176 220 Fax +421 53 4492 494  
[reklamacie@lindab.sk](mailto:reklamacie@lindab.sk) [www.lindab.sk](http://www.lindab.sk) | [www.stresnysystem.sk](http://www.stresnysystem.sk)

